



## Projekt 'Studieunit' - behov for kvalificering og evaluering.

Projekt 'Studieunit' i Københavns Kommune blev etableret for at forbedre praktik- og kliniske vejledningsforløb for social- og sundhedsselever og sygeplejestuderende. Kvaliteten skulle øges, der skulle være fokus på læring i praksis. Løsningen blev et forsøg med etablering af særlige enheder, man kaldte *studieunit*, som i denne udgave er en uddannelsesenhed, der bl.a. støtter og kvalificerer de lokale vejledere.

Man forestillede sig, at en styrket vejledning ville øge de uddannelsessøgendes motivation, læring og muligheder for at gennemføre uddannelsen. Og samtidig ville man skabe øget effektivitet i forløbene.

I projektets indledende faser var der mange ideer om sammenhængen mellem handlinger, samarbejdsrelationer og aktiviteter, der skulle føre til målet. Et af redskaberne til at få overblik over projektet som helhed blev opstillingen af en programteori. ARGO var med til at opstille programteorien, der kunne kvalificere og styre processen hele vejen gennem forløbet, samt danne en kvalificeret baggrund at evaluere på basis af.

En programteori er en forestilling om virkning—hvorfør og hvordan virker en given indsats. Programteorien bygger bro mellem processer og effekter.

# [Programteori skaber, kvalificerer og evaluerer på samme tid]

Case

## At arbejde med en programteori

Formålet med at opstille en programteori for et projekt er, at tydeliggøre de forestillinger, der er, for *hvordan* og *hvorfor* en given indsats virker. Det betyder, at der udarbejdes en grafisk oversigt over projektets sammenhænge, dets aktiviteter og processer. Programteorien bygger således bro mellem processer og effekter.

Ideelt set kan programteorien give en forklaring på, hvordan en indsats omsættes til resultater. Gennem arbejdet med programteorien afdækkes projektets – og deltagernes forskellige – grundantagelser. Samtidig bruges programteorien til at udpege centrale opmærksomhedspunkter for evalueringen. I sit fulde omfang kan programteorien forekomme meget kompleks, og derfor er det nødvendigt at reducere projektets kompleksitet.

I Projekt 'Studieunit' blev programteorien udarbejdet i dialog med unit-medarbejdere og projektledelsen over en række møder og en heldags workshop. Gennem dette arbejde blev formål og mål præciseret, og projektdeltagerne fik afdækket deres grundlæggende antagelser om virkningerne i projektet, og samtidig blev der skabt sammenhæng mellem projektmål og succeskriterier. Gennem diskussioner af projektets sammenhæng har projektdeltagerne skabt fælles billeder af projektets retning, hvilket har givet en god basis for at lykkes.

*"Arbejdet med at lave programteorien var meget meningsfuld for den samlede forståelse og forventningsafstemning i projektgruppen. Det gav en ro i den resterende del af projektperioden og var et brugbart redskab til at holde fast i den røde tråd mellem formål, mål, aktiviteter og succeskriterier."*

**Ellen Kjær**  
Uddannelseskonsulent

## Konkrete resultater

Programteorien har kvalificeret Projekt 'Studieunit' ved at afdække de grundlæggende antagelser i projektet, dvs. ved at synliggøre de mange forskellige hypoteser og forventede outputs, der fra starten har hersket i projektet. Arbejdet med programteorien har bidraget til at skabe fundamentet for projektarbejdet.

Projektdeltagerne har fået et tydeligere billede af deres egen rolle i projektet, samt et overblik over hvad de skal – og hvorfor, ligesom arbejdet med programteorien, har gjort det klarere hvem, de skal arbejde sammen med – og hvorfor.

En programteori giver projektdeltagerne en konkret og håndgribelig baggrund at evaluere projektet på. Programteorien viser hvilke sammenhænge, der er tænkt i projektet og gør det muligt efterfølgende at fokusere på særlige områder i evalueringen.

Arbejdet med opstilling af en programteori har bidraget til at skabe, kvalificere og evaluere Projekt 'Studieunit' på én og samme tid. Projektdeltagerne har allerede fra begyndelsen af processen fået en dybere forståelse af projektets kompleksitet, omfang og indre sammenhæng.

Hvis du vil vide mere om hvordan du kan arbejde systematisk og målrettet med evaluering, er du velkommen til at kontakte direktør i ARGO, Jan F. Hansen, [jan@argo.dk](mailto:jan@argo.dk). Se mere på [www.argo.dk](http://www.argo.dk).

**[ARGO]**  
forandrer i praksis