



Videnpilotuddannelsen – en ny proces går i luften!

I forbindelse med et udviklingsarbejde i Beredskabet (BRS) er der opstået et stærkt behov for at styrke læringsmiljøet i og på tværs af de forskellige tjenestesteder. For at skabe optimale betingelser for videndeling i Beredskabet har ARGO medvirket til at uddanne en gruppe Videnpiloter; en række ressourcerpersoner, som med særligt engagement og kompetence kan fungere som igangsættere og facilitatorer for videndeling på egen arbejdsplads. Gennem netværksdannelse og tværgående projekter bidrager videnpiloterne også med videndeling på tværs af centre og skoler, der ligger spredt over hele landet.

Uddannelsen til videnpilot har styrket deltagernes kompetencer til at igangsætte og vedligeholde videndeling, erfaringsudveksling og netværk på tværs af fagområder og geografi. Som et centralt område har videnpiloterne arbejdet med hvilke videndelingsmetoder, der anvendes hvornår, af hvem, hvorfor, hvordan og med hvilken forventet virkning.

"Videnpiloter er et stort aktiv i en videnintensiv virksomhed som vores. Uddannelsen har givet vores videnpiloter et super godt grundlag for at kunne indgå i netværk og agere som særlige ressourcerpersoner. Samtidig kan de bidrage til den nødvendige læring og praksisudvikling."

Paw Feilbo Myrndorff
Chefkonsulent, Beredskabsstyrelsen

[Videnpiloter sikrer videndeling i Beredskabet]

Case

Videnpilotuddannelsen i korte træk

På videnpilotuddannelsen er der afholdt to seminarer á 2 dage, hvor videnpiloterne har arbejdet med at beskrive og udvikle brugbare videndelingsmetoder med afsæt i egne oplevelser og erfaringer. Forskellige videndelingsmetoder er løbende blevet bragt i spil på seminarerne for at udvikle videnpiloterens kompetencer undervejs. I tillæg er der afholdt små teoretiske oplæg om viden, videndeling og læring for at kvalificere videnpiloterens arbejde fremadrettet. Formen er valgt for at sikre optimale arbejds- og netværksbetingelser.

Imellem seminarerne har videnpiloterne arbejdet med egne videndelingsprojekter på tværs af tjenestested, og har dermed bidraget både til konkret videndeling og organisationsudvikling *samtidigt* med at relationerne på tværs af organisationen er blevet styrket. Projekterne skulle have umiddelbar praktisk anvendelighed, så organisationen kunne få så konkrete resultater ud af videnpiloterens indsats som muligt.

På seminarerne er der ligeledes arbejdet med en række forskellige evalueringsformer for samtidigt at ruste videnpiloterne til løbende at kunne vurdere egen og andres indsats. Evalueringsformerne har haft det til fælles, at de alle har et formativt sigte; dvs. de retter sig mod løbende fremadrettet justeringer af videndelingsprocessen.

Videnpilotuddannelsen har givet en række konkrete resultater, der tilsammen er med til at styrke videndelingen i BRS, både på kort og på lang sigt. Videnpiloterne har på og imellem seminarerne udvekslet erfaringer og delt viden om deres hverdag og forskellige praksisser. De forskellige projekter er alle med til at gøre hverdagen rundt omkring i organisationen bedre, idet gode ideer og gode måder at organisere arbejdet på, er blevet delt og er kommet andre til gode.

Konkrete resultater

Videndeling og afprøvning af forskellige metoder har været tilrettelagt som en fast del af forløbet, for at give videnpiloterne så mange praktiske erfaringer med videndeling som muligt. Det har givet en række aha-oplevelser i forhold til hvordan ens kolleger andre steder i landet løser de samme opgaver.

I samarbejde med ARGO, har videnpiloterne udviklet et metodekatalog over forskellige videndelingsmetoder, som allerede anvendes eller vil kunne anvendes i BRS. Metoderne er beskrevet i forhold til konkrete situationer, fordele og faldgruber, og kan tages frem som en art "huskeliste" for at sikre optimale videndelingsbetingelser, når medarbejderne rundt omkring på centre og skoler planlægger læringssituationer. Videndelingsmetodekataloget er dynamisk og udvikles løbende i takt med, at de eksisterende metoder justeres og nye metoder tilføjes.

På længere sigt bidrager videnpiloterne til at fastholde organisationens fokus på videndeling. Gennem videnpiloterens netværk udvikles en organisationskultur, hvor det er OK og legalt at udveksle erfaringer og dele viden. Det medfører større åbenhed overfor nye måder at tænke på, hvilket er med til at styrke den praksisnære udvikling i BRS.

Hvis du vil vide mere om hvordan du kan arbejde systematisk og målrettet med videndeling, er du velkommen til at kontakte direktør i ARGO, Jan F. Hansen, jan@argo.dk

[ARGO]
forandrer i praksis